



*Cet article est extrait de la communauté des utilisateurs  
et fournisseurs de solutions de CRM... [www.relationclient.net](http://www.relationclient.net)*

## **Election du bureau de l'ACASIOM**

Réunis en assemblée générale, les adhérents et de nombreux professionnels futurs adhérents ont pris part à la première assemblée générale électorale de l'ACASIOM.

ACASIOM

L'ordre du jour de l'assemblée générale indiqué dans la convocation aux adhérents a été respecté:

- 1- Présentation du rapport moral et financier de l'ACASIOM
- 2- Présentation des candidatures à la présidence de l'ACASIOM
- 3- Election du nouveau président
- 4- Propositions et débats sur les statuts et le programme de l'ACASIOM

Le rapport moral et financier de l'ACASIOM a été approuvé sans réserve.

Compte tenu de la situation exceptionnelle que connaît l'association, des membres de l'ACASIOM ont proposé la candidature de Mohamed El Ouahdoudi (directeur du Siccama, item et initiateur de l'ACASIOM) à la présidence, afin de veiller à recentrer l'association sur ses valeurs et ses objectifs fondateurs, et lui donner l'essor qu'elle mérite.

Le nouveau président a exposé à l'assemblée générale la stratégie et la méthode de travail qu'il souhaitait mettre en œuvre pour unir les adhérents et faire en sorte que l'ACASIOM retrouve son ambition initiale, dans l'intérêt de tous les acteurs de l'offshoring, et réaliser les objectifs assignés à l'association au moment de sa création.

Mohamed El Ouahdoudi a été élu président de l'ACASIOM à l'unanimité des présents. Personnalité reconnue dans le secteur de l'offshoring, il a proposé aux adhérents une démarche fédératrice, seule politique à même de rassembler par la qualité de ses réalisations les acteurs multiples du secteur.

- Angélique Berge , présidente de Total Call, a été élue vice-présidente en charge du secteur des centres d'appels. Elle apportera sa double expérience de dirigeante d'un centre d'appels renommé et de membre de l'Association française des centres d'appels.

- Fettah Arrom , P-DG de Data Embassy, a été élu vice-président en charge du secteur BPO. Il mettra au service de l'ACASIOM son expérience au sein d'une société marocaine leader du BPO en offshore.

- Abdelaziz Arji , directeur d'Eurodefi et commissaire aux comptes, a été élu trésorier de l'ACASIOM. Il apportera son expertise fiscale et juridique dans le domaine de l'offshoring, et son professionnalisme en tant qu'expert comptable.

- Hassan Aziz Alaoui , directeur TEKSAM, a été élu responsable des commissions au bureau de l'ACASIOM. Il apportera son expertise dans la méthodologie de la qualité et des systèmes d'information pour aider à l'animation des commissions.

D'autres professionnels seront appelés à enrichir le futur conseil d'administration de l'ACASIOM et les commissions thématiques. Les participants ont transmis leurs vœux de réussite au nouveau président et

à l'équipe de l'ACASIOM, et ont proposé des axes de travail pour l'association.

ACASIOM

L'assemblée générale a été suivie d'un repas convivial.

A propos de l'ACASIOM : [www.acasiom.com](http://www.acasiom.com)

Lundi 28 Septembre 2009

**Communiqué de l'Acasiom**

Source :

*<http://www.relationclient.net>*

Document réservé à l'usage exclusif du lecteur. Reproduction même partielle de tout ou partie de cet article strictement interdite, sauf accord préalable écrit de l'éditeur. Copyright Philippe Nieuwbourg - [www.nieuwbourg.com](http://www.nieuwbourg.com)