

Lancement du 23 juin à la Villa Blanca : un succès qui initialise la mobilisation de la profession

L'ACASIOM (Association Centres d'Appels et Services Informatiques Offshore du Maroc) a tenu sa réunion de lancement le mardi 23 juin à la Villa Blanca à Casablanca. Devant un parterre de 60 dirigeants de sociétés représentatives du secteur des Centres d'Appels, du BPO et de l'ITO, ainsi que de journalistes, l'ACASIOM a présenté la stratégie de l'Association pour faire progresser l'offre de l'Offshoring au Maroc. Après une introduction de Ghaly Tahiri, président de l'ACASIOM, les membres du bureau ont présenté les cinq axes de la stratégie de développement du secteur au Maroc : la Mobilisation de la Profession, la Qualité et la Compétitivité des Processus, l'Adéquation du Capital Humain, la Promotion de l'Offre de Services Maroc, et les Relations avec l'Etat et les Institutions.

Le lancement a été l'occasion de présenter l'ACASIOM, qui s'est constituée fin 2008, et qui rassemble déjà une vingtaine d'acteurs du monde des Centres d'Appels, du BPO et de l'ITO, représentant environ 60% des effectifs employés au Maroc dans le secteur. Selon un membre du Bureau *« ce lancement a été un véritable succès, qui nous a permis de concrétiser l'adhésion de 10 nouveaux membres ; cela démontre clairement le besoin que ressentent les acteurs du secteur de se mobiliser, afin de coordonner leurs actions vis-à-vis des pouvoirs publics, du bassin d'emploi et des marchés cibles »*. Pour Dirk Van Leeuwen, Directeur Général de Webhelp (4.000 collaborateurs au Maroc) et membre du Bureau (Directeur de l'Axe 'Adéquation du Capital Humain') : *« l'ACASIOM réunit aussi bien les grands acteurs de l'Offshoring, comme Atento, Totalcall ou Webhelp , que des acteurs de taille moins industrielle. Cela nous donne une vraie représentativité pour faire avancer des sujets importants comme la mise en adéquation du bassin d'emploi, la labellisation des membres à travers une charte de bonnes pratiques, l'amélioration des conditions d'exploitation du secteur, ... »*.

ARJI Abdelaziz, Responsable de Commission Mobilisation de la Profession, a quant à lui présenté le principe des matinées débat qui seront organisées autour de thématiques qui intéressent les adhérents : ressources humaines, formation, télécoms... La première sera tenue en septembre 2009 autour des enjeux fiscaux et réglementaires dans les métiers de l'offshoring.

